



## مستند راهنمای استفاده از Web Api

### شرکت بیمه سامان – ویژه شرکت هفت‌رخ

#### 1. مقدمه

این مستند به منظور راهنمایی جامع کاربران و توسعه‌دهندگان شرکت هفت‌رخ در خصوص استفاده از Web API شرکت بیمه سامان تهیه شده است. هدف از این API، تسهیل و تسریع فرآیندهای مرتبط با ارائه خدمات بیمه‌ای، از جمله ثبت اطلاعات متقاضیان و دریافت استعلام‌ها، توسعه داده شده است. با بهره‌گیری از این API، شرکت هفت‌رخ قادر خواهد بود به صورت مستقیم و کارآمد با سیستم‌های بیمه سامان تعامل داشته باشد.

#### 2. احراز هویت (Authentication)

برای استفاده از سرویس‌های API ابتدا باید از طریق متد Login یک JWT Token دریافت شود. این توکن در درخواست‌های بعدی در هدر Authorization ارسال می‌شود.

آدرس سرویس Login:

POST

<https://haftrokh.insurancesaman.com/api/Auth/Login>

هدرها:

Content-Type: application/json

نام فیلد	نوع داده	توضیحات	الزامی
Username	String	نام کاربری	بله
Password	String	رمز عبور	بله

```
{  
  "username": "username",  
  "password": "*****"  
}
```

نمونه پاسخ موفق

HTTP 200 OK

Json:

```
{  
  "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9..."
```

}

### نحوه استفاده از Token:

در تمام درخواست‌های بعدی باید هدر زیر ارسال شود:

Authorization: Bearer {Token}

مثال:

Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9...

### 3. اطلاعات نقطه دسترسی برای ثبت اطلاعات Endpoint Information

نقطه دسترسی اصلی:

<https://haftrokh.insurancesaman.com/api/Customer/Register>

### 4. متد درخواست و هدرها (Request Method & Headers)

متد درخواست: POST

هدرها:

Content-Type: application/json

## 5. جدول بدنه درخواست (Request Body Table)

نام فیلد	نوع داده	توضیحات	الزامی
Name	String	نام کامل متقاضی بیمه	بله
PhoneNumber	String	شماره تلفن همراه	بله
Province	String	استان محل سکونت	بله
City	String	شهر محل سکونت	بله
InsuranceType	String	نوع بیمه درخواستی (مثال: ثالث، بدنه، عمر)	بله
Description	String	توضیحات تکمیلی در مورد درخواست بیمه	بله

## 6. نمونه درخواست (JSON)

```
{  
  "name": "علی محمدی",  
  "phoneNumber": "09121234567",  
  "province": "تهران",  
  "city": "تهران",  
  "insuranceType": "بیمه عمر و بیمه تکمیل درمان",  
  "description": "توضیحات"  
}
```

## 7. تحلیل پاسخ‌های سرویس (Response Analysis)

در هنگام استفاده از سرویس ثبت مشتری، پاسخ سرور بر اساس نتیجه پردازش درخواست در قالب HTTP Status Code و پیام متنی بازگردانده می‌شود. در ادامه انواع پاسخ‌های ممکن و نحوه تفسیر آن‌ها توضیح داده شده است.

### 7-1. پاسخ موفق (Successful Response)

اگر اطلاعات ارسال شده صحیح باشد و عملیات ثبت در پایگاه داده با موفقیت انجام شود، سرویس پاسخ زیر را باز می‌گرداند.

HTTP Status Code 200 : OK

Json: "اطلاعات با موفقیت ذخیره شد"

در این حالت:

- احراز هویت با موفقیت انجام شده است.
  - اعتبارسنجی اطلاعات ورودی توسط سیستم تأیید شده است.
  - اطلاعات مشتری در پایگاه داده سامانه ثبت شده است.
- در صورت دریافت این پاسخ، کلاینت می‌تواند عملیات را **موفقیت‌آمیز** در نظر بگیرد.

### 7-2. عدم احراز هویت (Authentication Failure)

اگر مقدار Authorization: Bearer {Token} ارسال نشده باشد با خطای زیر روبه‌رو می‌شوید.

HTTP Status Code: 401 Unauthorized

این خطا زمانی رخ می‌دهد که:

- توکن ارسال نشده باشد
- توکن منقضی شده باشد
- توکن معتبر نباشد

در این حالت:

- توکن جدیدی دریافت کرده و درخواست خود را مجدداً ارسال کنید.

### 7.3. خطای اعتبارسنجی داده‌ها (Validation Error)

اگر یکی از فیلدهای اجباری ارسال نشود یا با مدل داده‌ای سرویس مطابقت نداشته باشد، خطای اعتبارسنجی بازگردانده می‌شود.

**HTTP Status Code:** 400 Bad Request

نمونه پاسخ:

```
{
  " title": "One or more validation errors occurred",
  " status": 400,
  " errors": {
    " name": "
      The Name field is required".
  },
  " phoneNumber": "
```

" The PhoneNumber field is required".

```
[  
}  
}
```

این خطا معمولاً به دلایل زیر رخ می‌دهد:

- یکی از فیلدهای اجباری ارسال نشده است.
- نام فیلد در JSON با مدل سرویس مطابقت ندارد.
- نوع داده ارسال شده نادرست است.

در این حالت باید:

- ساختار JSON با مستندات API مطابقت داده شود.
- همه فیلدهای اجباری ارسال شوند.
- نام فیلدها دقیقاً مطابق مستندات باشد.

#### 7.4. خطای داخلی سرور (Server Error)

در صورتی که خطایی در پردازش داخلی سیستم رخ دهد، پاسخ خطای سیستمی بازگردانده می‌شود.

**HTTP Status Code : 500 Internal Server Error**

نمونه پاسخ:

"متأسفانه خطایی رخ داده است! لطفاً مجدداً تلاش فرمایید."

این خطا معمولاً به دلایل زیر رخ می‌دهد:

- خطای پایگاه داده
- مشکل در سرویس‌های داخلی
- خطای غیرمنتظره در پردازش درخواست

در این شرایط:

- درخواست مجدداً ارسال شود.
- در صورت تکرار خطا با تیم پشتیبانی سامانه تماس گرفته شود.

## 8. دریافت اطلاعات وارد شده بر اساس تاریخ

متد درخواست: GET

Endpoint:

<https://haftrokh.insurancesaman.com/api/Customer/GetByDate>

هدرها:

Content-Type: application/json

Authorization: Bearer {Token}

## 8-1. جدول پارامترهای درخواست (Query Parameters)

نام فیلد	نوع داده	توضیحات	الزامی
fromDate	String	تاریخ شروع (شمسی)	بله
toDate	String	تاریخ پایان (شمسی)	بله

### نمونه درخواست

GET

<https://haftrokh.insurancesaman.com/api/Customer/GetByDate?fromDate=1405/02/01&toDate=1405/02/30>

### نمونه پاسخ

```
{
  "totalCount": 25,
  "page": 1,
  "pageSize": 20,
  "data": [
    {
      "name": "علی محمدی",
      "phoneNumber": "09120000000",
      "province": "تهران",
```

```
"city": "تهران",  
"insuranceType": "ثالث",  
"description": "مشاوره",  
"registerDate": "1405/02/20",  
"registerTime": "14:25:10"  
}  
]  
}
```

## 9. دستورالعمل‌های امنیتی (Security Guidelines)

- استفاده از JWT Token: تمامی درخواست‌های API پس از احراز هویت باید با استفاده از Token انجام شوند. Token باید در هدر Authorization به صورت Bearer Token ارسال شود.
- حفاظت از JWT Token: توکن دریافتی نباید در اختیار افراد غیرمجاز قرار گیرد.
- استفاده از HTTPS: همیشه از پروتکل HTTPS برای ارتباط با API استفاده کنید تا از انتقال امن داده‌ها اطمینان حاصل شود.
- اعتبارسنجی ورودی‌ها: داده‌های ارسالی به API را به دقت اعتبارسنجی کنید تا از ورود اطلاعات نامعتبر یا مخرب جلوگیری شود.
- مدیریت خطا: پاسخ‌های خطای API را به طور کامل بررسی کرده و دلایل بروز خطا را برطرف نمایید.

در صورت بروز هرگونه مشکل یا نیاز به راهنمایی بیشتر، لطفاً با تیم پشتیبانی در تماس باشید.